

do wiadomości *Kadrygo* **. Sobieskiego*
08.07.2026



STAROSTA MIKOŁOWSKI

ul. Żwirki i Wigury 4a, 43 - 190 Mikołów
e-mail: kancelaria@mikolowski.pl

tel.: (32) 324 81 02
www.mikolowski.pl

RZ.0003.17.2026

Mikołów, dnia 07 lipca 2026 r.

Pan Grzegorz Conrad
Przewodniczący Rady Powiatu Mikołowskiego

Pan Rafał Babiński
Radny Rady Powiatu Mikołowskiego

w miejscu

dot. odpowiedzi na interpelację z dnia 24 czerwca 2026 r. w sprawie jakości usług pocztowych na terenie powiatu mikołowskiego.

W odpowiedzi na Pana interpelację dotyczącą pogorszenia jakości usług świadczonych przez Poczta Polską na terenie Powiatu Mikołowskiego, przedstawiam stanowisko Zarządu oraz informację o krokach, jakie podjęliśmy w tej sprawie.

Na wstępie chcemy podkreślić, że Poczta Polska S.A. jest podmiotem państwowym i organem całkowicie niezależnym od Zarządu Powiatu Mikołowskiego. Władze Powiatu nie mają żadnych instrumentów prawnych, aby wydawać zalecenia kierownictwu poczty, wpływać na ich politykę kadrową czy organizację pracy placówek. Niemniej jednak, czujemy się w pełnym obowiązku reagować dbając o dobro i bezpieczeństwo mieszkańców.

Problemy z funkcjonowaniem Poczty Polskiej są dziś niestety powszechnie znane w całym kraju. Od dłuższego czasu w mediach głośno jest o brakach kadrowych, likwidacji etatów listonoszy czy opóźnieniach w dostarczaniu listów. To problem systemowy, który dotyka wiele miast w Polsce. Jesteśmy zaniepokojeni tym, że skutki tych problemów mocno uderzają również w mieszkańców Mikołowa – zwłaszcza w osoby starsze, które spędzają długie godziny w kolejkach w placówce przy ul. Żwirki i Wigury.

Odnosząc się do pytań zawartych w interpelacji, informujemy:

1. **Oficjalne skargi:** Choć o problemach z pocztą wiemy z codziennych rozmów z mieszkańcami i doniesień medialnych, to do tutejszego Starostwa nie wpłynęły dotychczas żadne oficjalne skargi w tej sprawie. Pana interpelacja jest pierwszym formalnym zgłoszeniem, które szczegółowo opisuje te niepokojące praktyki.

2. **Interwencja Zarządu:** Mimo braku podległości służbowej, Zarząd Powiatu skierował oficjalne pismo do Dyrekcji Poczty Polskiej oraz do wiadomości Ministerstwa Aktywów Państwowych, które nadzoruje tę spółkę. Opisaliśmy w nim wszystkie wskazane przez Pana sytuacje – ze szczególnym uwzględnieniem niedopuszczalnego proceduru wrzucania listów do przypadkowych skrzynek, co narusza przecież tajemnicę korespondencji i przepisy RODO. Poprosiliśmy o pilne wyjaśnienia i natychmiastową naprawę tej sytuacji.

Adres do e-Doręczeń: AE:PL-24204-41305-GBDTI-23

Więcej:



3. Monit do organów nadzorczych i kontrolnych:

Oczekujemy odpowiedzi od Dyrekcji Poczty Polskiej oraz jej właściciela. Decyzję o ewentualnym wystąpieniu o przeprowadzeniu kontroli w mikołowskich placówkach podejmiemy po jej otrzymaniu.

Jednocześnie informujemy, że podejmujemy również wśród mieszkańców działania upowszechniające komunikację elektroniczną, która m.in. pozwoli im uniezależnić się od problemów z tradycyjną pocztą. Jako Zarząd aktywnie promujemy i zachęcamy do korzystania z e-Doręczeń. To nowoczesny, cyfrowy odpowiednik listu poleconego. Jest to obecnie najwygodniejszy, bardzo szybki i bezpłatny dla mieszkańca kanał komunikacji z urzędami i instytucjami. Dzięki e-Doręczeniom oficjalne listy trafiają prosto na bezpieczną skrzynkę internetową. Eliminuje to potrzebę stania w kolejkach po odbiór awizo, wyklucza ryzyko zagubienia listu i gwarantuje, że nikt postronny nie przeczyta naszych dokumentów. Na swojej stronie internetowej oraz profilu Aktualności Powiatu Mikołowskiego rozpowszechniamy informacje jak założyć taką skrzynkę oraz jak z niej korzystać.

Deklarujemy również że niezwłocznie przekazemy Panu informacje treści odpowiedzi jaką otrzymamy od Poczty Polskiej.

Z poważaniem


STAROSTA MIKOŁOWSKI
Mirosław Duży



STAROSTA MIKOŁOWSKI

ul. Żwirki i Wigury 4a, 43 - 190 Mikołów
e-mail: kancelaria@mikolowski.pl

tel.: (32) 324 81 02
www.mikolowski.pl

RZ.0003.17.2026

Mikołów, dnia 07 lipca 2026 r.

Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

Do wiadomości:
Ministerstwo Aktywów Państwowych
Departament Nadzoru
ul. Krucza 36 / Wspólna 6
00-522 Warszawa

Dotyczy: Nieprawidłowości w zakresie realizacji usług pocztowych na terenie powiatu mikołowskiego.

Zarząd Powiatu Mikołowskiego, działając w oparciu o ustawowy obowiązek dbałości o dobro wspólnoty samorządowej, zwraca się z wnioskiem o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych w związku z pogarszającą się jakością usług świadczonych przez Poczta Polską S.A. na naszym terenie.

Podstawą do niniejszego wystąpienia jest interpelacja radnego Rady Powiatu Mikołowskiego, przedstawiające liczne, wysoce niepokojące sygnały zgłaszane przez mieszkańców. Sprawa dotyczy przede wszystkim paraliżu organizacyjnego placówki przy ul. Żwirki i Wigury w Mikołowie (wielogodzinne kolejki), a także rażących błędów w dystrybucji przesyłek – w tym procedury tzw. fałszywego awizowania oraz mieszania korespondencji adresatów. Pełną treść interpelacji przekazujemy w załączeniu.

Jako Zarząd Powiatu rozumiemy ogólnokrajowe problemy kadrowe operatora, jednak sytuacja, w której zagrożone jest bezpieczeństwo prawne obywateli (np. poprzez opóźnienia w doręczaniu pism urzędowych czy naruszanie tajemnicy korespondencji), wymaga zdecydowanej reakcji.

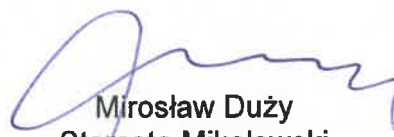
W związku z powyższym, oczekujemy od Poczty Polskiej przedstawienia stanowiska wobec zarzutów zawartych w załączonym piśmie oraz wskazania konkretnych kroków, jakie zostaną podjęte w celu natychmiastowego unormowania sytuacji w placówce przy ul. Żwirki i Wigury w Mikołowie.



Informujemy, że z uwagi na wagę problemu oraz brak bezpośredniej podległości służbowej mikołowskich placówek pod samorząd powiatowy, niniejsze wystąpienie przekazujemy również do wiadomości Ministerstwa Aktywów Państwowych, jako organu sprawującego nadzór właścicielski nad spółką.

Oczekujemy pisemnej odpowiedzi oraz informacji o wdrożonych procedurach naprawczych.

Z poważaniem


Mirosław Duży
Starosta Mikołowski
/podpisano elektronicznie/

Załączniki:

1. Kopia interpelacji radnego Rady Powiatu Mikołowskiego z dnia 24 czerwca 2026 r.

Otrzymują:

1. Adresat - Poczta Polska S.A.
2. Do wiadomości: Ministerstwo Aktywów Państwowych.
3. aa.

